

TRAINERPROFIL



Monika Koukal

Ausbildung-Personalentwicklungs-Management

Am Schwemmtümpfel 16
99441 Magdala

Telefon 036454 – 12559

Telefax 036454 – 12559

Mobil 0172 – 4474363

E-Mail Monika.Koukal@t-online.de

Internet

https://www.xing.com/profile/Monika_Koukal

<https://www.facebook.com/monika.koukal>

<https://www.seminarmarkt.de/Expertenprofil/Monika-Koukal,6629>

Berufliche Tätigkeiten

Freiberufliche Trainerin für Dienstleistungsunternehmen, Öffentliche Verwaltungen, Gesundheitswesen, IHK`s, Hochschulen	01.10.2005 bis heute
Aus- u. Weiterbildungscoordination Kaufland Stiftung & Co.KG	01.02.1991 – 30.09.2005
Personalleiterin Milchhof Jena	01.03.1988 – 31.01.1991
Mitarbeiterin Rationalisierung KassiererIn VE Einzelhandel (HO) Jena	01.01.1987 – 29.02.1988 16.05.1983 – 31.12.1986
Kindererziehung	01.08.1982 – 15.05.1983
Lehrerin POS Mellingen Rat des Kreises Weimar	26.11.1981 – 31.07.1982
Lehrerin POS Schnett Heubach Rat des Kreises Hildburghausen	01.01.1981 – 25.11.1981

Berufliche Qualifizierung

Zertifikat „edudip® Webinartrainer“ edudip, VMMT, R.Wytek	03/2017
TT Teletutor® der Wirtschaft Institut für Ökonomische Bildung C. v. Ossietzky Universität Oldenburg	01/2009
Betriebswirtin (VWA) Ostthüringer Verwaltungs- und Wirtschaftsakademie Gera e.V.	09/2001
Ausbildereignungsprüfung IHK Friedberg (Hessen)	10/1991
Wirtschaftskauffrau VE Einzelhandelsbetrieb (HO) Jena	12/1987
Lehrerstudium Friedrich-Schiller-Universität Jena	12/1980
Prüfungsausschussmitglied für Geprüfte/-r Handelsfachwirt/-in, Berufs- und arbeitspädagogische Qualifikation	IHK Erfurt
Prüfungsausschussmitglied für Diplomvorprüfungen, Diplom- prüfungen Betriebswirte (BA)	Berufsakademie Thüringen
Prüfungsausschussmitglied für Ausbildungsberufe Verkäufer/-in, Kaufmann/-frau im Einzelhandel	IHK Ostthüringen zu Gera

Kernkompetenzen

- ⇒ Begeisterter Einsatz als Teletutor (E-Learning) in der Aus- und Weiterbildung
- ⇒ Trainereinsatz bei der Durchführung von Seminaren für Verantwortungsträger und Führungskräfte
- ⇒ Trainereinsatz bei der Durchführung von Seminaren für Auszubildende

Schulungsthemen (Auszüge)

- ⇒ Zeit- und Selbstmanagement
- ⇒ Stressbewältigung am Arbeitsplatz
- ⇒ Effiziente Besprechungen und Dienstberatungen
- ⇒ Grundlagen der Kommunikation
- ⇒ Wirkungsvolle Gesprächsführung
- ⇒ Vom Mitarbeiter zur Führungskraft
- ⇒ Führungsaspekte in der Teamarbeit
- ⇒ Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO)
- ⇒ Lern- und Arbeitstechniken
- ⇒ ...

Referenzen als Trainerin

- ⇒ Universitätsklinikum Jena
- ⇒ Thüringen-Kliniken „Georgius Agricola“ GmbH
- ⇒ Klinik Frankenhausen – Reha-Zentrum Bad Frankenhausen
- ⇒ Deutsche Sepsis-Gesellschaft e.V.

- ⇒ Thüringische Verwaltungs- und Wirtschaftsakademie (VWA) Erfurt e.V.
- ⇒ Landratsamt Saale-Orla-Kreis
- ⇒ Landesverband der Musikschulen Thüringen
- ⇒ Thüringisches Hauptstaatsarchiv Weimar
- ⇒ Thüringer Ministerium für Bau, Landesentwicklung und Verkehr
- ⇒ Thüringer Ministerium für Inneres und Kommunales

- ⇒ Akademie Handel e.V. München
- ⇒ Bildungszentrum des Handels Baden-Württemberg
- ⇒ Bildungszentrum Handel und Dienstleistungen Thüringen
- ⇒ Handelsakademie Hessen und Thüringen (Marburg)
- ⇒ REWE Markt GmbH Hürth (Rewe West)
- ⇒ Industrie- und Handelskammer Erfurt
- ⇒ Industrie- und Handelskammer Ostthüringen zu Gera

- ⇒ ZAW Zentrum Aus- und Weiterbildung – Geschäftsstelle der IHK zu Leipzig
- ⇒ Berufsakademie Thüringen
- ⇒ Hessische Berufsakademie – University of Cooperative Education

Laufende Weiterbildungen

06. – 20.03.2017 Zertifikat „edudip® Webinartrainer“
19. – 21.09.2017 Zukunft Personal in Köln

18. – 20.10.2016 Zukunft Personal in Köln
04. – 05.03.2016 Trainer Kongress Berlin

06.07. – 27.11.2015 Einzelcoaching Steigerung Seminarqualität
15. – 17.09.2015 Zukunft Personal in Köln
13. – 14.03.2015 Trainer Kongress Berlin

13.12.2014 AFNB 6. Internationales Wissenschaftsforum in Bonn
01. – 02.12.2014 Gewaltfreie Kommunikation nach Dr.Marshall B.Rosenberg
05. – 06.11.2014 VIWIS e-Learning Forum in Billerbeck
08. – 09.04.2014 Swiss – Personal – Learning Zürich
14. – 15.03.2014 Trainer Kongress Berlin

06. – 07.11.2013 VIWIS e-Learning Forum in Billerbeck
30.04.2013 Stress- und Burnout Berater Burnoutakademie Kelkheim
09. – 10.04.2013 Swiss – Personal – Learning Zürich

21.10.2012 10.Edu-Bar Camp TU Ilmenau
26. – 27.09.2012 Zukunft Personal in Köln
10.03.2012 Trainer Kongress Berlin
01.– 02.02.2012 Learntec in Karlsruhe

05. – 06.12.2011 e-Qualification (BMBF) in Berlin
21. – 22.09.2011 Zukunft Personal in Köln
09.09.2011 Visual Tools – Schilling Berlin
01. – 02.04.2011 Petersberger Trainertage in Petersberg
04.02.2011 Munterichtsmethoden – Schilling Berlin

09. – 10.11.2010 VIWIS e-Learning Forum in Billerbeck
19.03.2010 didacta Trainertag in Köln

11. – 12.11.2009 VIWIS e-Learning Forum in Billerbeck
08. – 09.06.2009 e-Qualification (BMBF) in Berlin

(Regelmäßige Webinare wie z.B. bei E-Teaching, HRnetworks, Educamp, ...)

Referent / Speaker

09. – 10.04.2016 Sonneberg: 2. Thüringer Musikschulenforum
„Mindestens 10 Chancen, aus Konflikten zu lernen“
06. – 08.09.2017 Weimar: 10. Intensivpflegekongress der dt. Sepsisgesellschaft
„Warum verstehen die mich nicht?“

Ausführliche REFERENZEN ALS TRAINERIN

Universitätsklinikum Jena

- Effektives Zeit-, Selbst- und Stressmanagement
- Effiziente Besprechungen und Dienstberatungen
- Als Führungskraft mit souveräner Rhetorik überzeugen und begeistern
- Persönlichkeitsentwicklung
- Wirkungsvolle Gesprächsführung im Umgang mit Patienten
- Grundlagen Kommunikation sowie Gesprächsformen
- Führungsaspekte in der Teamarbeit

Thüringer Kliniken „Georgius Agricola“ GmbH

- Stressbewältigung am Arbeitsplatz
- Selbst- und Zeitmanagement
- Wirkungsvolle Gesprächsführung

Klinik Frankenhausen – Reha-Zentrum Bad Frankenhausen

- Kommunikation mit Patienten

Deutsche Sepsis-Gesellschaft e.V.

- Referent beim 10. Intensivpflegekongress

Thüringische Verwaltungs- und Wirtschaftsakademie (VWA) Erfurt e.V.

- Zeit- und Selbst- und Stressmanagement
- Effiziente Besprechungen und Dienstberatungen
- Konfliktmanagement
- Effektive Lern- und Arbeitstechniken
- Vorbereitung auf Transfergespräche nach Studium

Landratsamt Saale-Orla-Kreis

- Vom Mitarbeiter zur Führungskraft

Landesverband der Musikschulen Thüringen

- Referent beim 2. Thüringer Musikschulenforum

Thüringisches Hauptstaatsarchiv Weimar

- Zeit- und Selbstmanagement im Büro

Thüringer Ministerium für Bau, Landesentwicklung und Verkehr

- Moderation Workshop AG Fahrradfreundliche Kommunen Thüringen

Thüringer Ministerium für Inneres und Kommunales

- Zeit- und Selbstmanagement bei der Doppelbelastung Beruf und Familie
- Besprechungen zielorientiert vorbereiten und durchführen
- Umlernen lernen

Evangelische Kirchen Mitteldeutschland EKM

- Zeit- und Selbstmanagement im Büro
- Stressbewältigung am Arbeitsplatz

Pastoralkolleg der EKM

- Zeit- und Selbstmanagement im Büro

Akademie Handel e.V. München

- Verkaufsprofi im Fachhandel (Programm zur Förderung des Verkaufspersonals)
- Vorbereitung auf die Abschlussprüfungen Verkäufer/-in, Kaufmann/-frau im EH

Bildungszentrum des Handels Baden-Württemberg

- Einzelhandelsprozesse
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Warensortiment Obst & Gemüse

Bildungszentrum Handel und Dienstleistungen Thüringen

- Vorbereitung auf die Abschlussprüfungen Verkäufer/-in, Kaufmann/-frau im EH
- Handelsfachwirtausbildung: Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung, Betriebsorganisation, Unternehmensführung, Beschaffung und Logistik
- Verkaufstraining Grundlagen und Aufbau (für Auszubildende)
- Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung

Handelsakademie Hessen und Thüringen (Marburg)

- Teledozent (E-Learning) bei Handelsfachwirtausbildung:
 - Lern- und Arbeitstechniken
 - Führung und Personalmanagement
 - Mitarbeiterführung und Qualifizierung
 - Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung
- Tutorenschulung „Fördern des aktiven Lernens der Teilnehmer in den Onlinekursen“

REWE Markt GmbH Hürth (Rewe West)

- Abiturientenprogramm (Doppelqualifizierung)
- Nachwuchsförderung (Ausbildung Verkäufer/-in sowie Kaufmann/-frau im Einzelhandel)

ZAW_Zentrum Aus- und Weiterbildung – Geschäftsstelle der IHK zu Leipzig

- Handelsfachwirtausbildung: Handelsbetriebslehre
- Firmenseminare: Unternehmensführung und –organisation

Berufsakademie Thüringen

- Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung
- Organisation und Personalwirtschaft
- Mitarbeiterführung

Hessische Berufsakademie – University of Cooperative Education

- Effizienz- und Arbeitstechniken