T R A I N E R P R O F I L

Monika Koukal

Ausbildung-Personalentwicklung-Management

Am Schwemmtümpfel 16
99441 Magdala

Telefon 036454 – 12559
Mobil 0172 – 4474363
E-Mail info@koukal-apm.com

Internet
https://www.xing.com/profile/Monika_Koukal
https://www.facebook.com/monika.koukal
https://www.seminarmarkt.de/Expertenprofil/Monika-Koukal,6629

Berufliche Tätigkeiten

Freiberufliche Trainerin für Dienstleistungsunternehmen, Gesundheitswesen, IHK`s, Hochschulen	01.10.2005 bis heute
Aus- u. Weiterbildungskoordination Kaufland Stiftung & Co.KG	01.02.1991 – 30.09.2005
Personalleiterin Milchhof Jena	01.03.1988 – 31.01.1991
Mitarbeiterin Rationalisierung	01.01.1987 – 29.02.1988
Kassiererin VE Einzelhandel (HO) Jena	16.05.1983 – 31.12.1986
Kindererziehung	01.08.1982 – 15.05.1983
Lehrerin POS Mellingen Rat des Kreises Weimar	26.11.1981 – 31.07.1982
Lehrerin POS Schnett Heubach Rat des Kreises Hildburghausen	01.01.1981 – 25.11.1981

Berufliche Qualifizierung

Zertifikat

„Ausbildung Lernbegleiterin“ 02/2023
beWirken Lüneburg

„Ausbildung zur Fachtrainerin“ 08/2021
Orbium, Harald Groß

Zertifikat „edudip® Webinartrainer“ 03/2017
edudip, VMMT, R.Wytek

TT Teletutor® der Wirtschaft 01/2009
Institut für Ökonomische Bildung
C. v. Ossietzky Universität Oldenburg

Betriebswirtin (VWA) 09/2001
Ostthüringer Verwaltungs- und
Wirtschaftsakademie Gera e.V.

Ausbildereignungsprüfung 10/1991
IHK Friedberg (Hessen)

Wirtschaftskauffrau 12/1987
VE Einzelhandelsbetrieb (HO) Jena

Lehrerstudium 12/1980
Friedrich-Schiller-Universität Jena

Prüfungsausschussmitglied für Geprüfte/-r Handelsfachwirt/-in, Berufs- und arbeitspädagogische Qualifikation IHK Erfurt

Prüfungsausschussmitglied für Diplomvorprüfungen, Diplom-prüfungen Betriebswirte (BA) Berufsakademie Thüringen

Prüfungsausschussmitglied für Ausbildungsberufe Verkäufer/-in, Kaufmann/-frau im Einzelhandel IHK Ostthüringen zu Gera

Kernkompetenzen

- ⇨ Trainings für Auszubildende, insbesondere in kaufmännischen und logistischen Bereichen
- ⇨ Seminare für Verantwortungsträger und Führungskräfte
- ⇨ Begeisterter Einsatz als Teletutor (Blended-Learning) in der Aus- und Weiterbildung

Schulungsthemen (Auszüge)

- ⇨ Zeit- und Selbstmanagement sowie Stressbewältigung am Arbeitsplatz
- ⇨ Effiziente Besprechungen und Dienstberatungen
- ⇨ Grundlagen der Kommunikation
- ⇨ Wirkungsvolle Gesprächsführung
- ⇨ Rhetorik und Präsentation
- ⇨ Führungsaspekte in der Teamarbeit
- ⇨ Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO)
- ⇨ Lern- und Arbeitstechniken
- ⇨ Methoden zur Interaktion im (virtuellen) Klassenraum: Flinga, Padlet, Kahoot,…
- ⇨ Kaufmännische Ausbildung insgesamt
- ⇨ …

Referenzen als Trainerin

- ⇨ Akademie Handel e.V. München
- ⇨ Bildungszentrum des Handels Baden-Württemberg
- ⇨ REWE Markt GmbH Hürth (Rewe West)
- ⇨ Industrie- und Handelskammer Erfurt
- ⇨ Industrie- und Handelskammer Ostthüringen zu Gera

- ⇨ Universitätsklinikum Jena
- ⇨ Thüringen-Kliniken „Georgius Agricola“ GmbH
- ⇨ Klinik Frankenhausen – Reha-Zentrum Bad Frankenhausen
- ⇨ Deutsche Sepsis-Gesellschaft e.V.
- ⇨ Humana Akademie

- ⇨ ZAW Zentrum Aus- und Weiterbildung – Geschäftsstelle der IHK zu Leipzig
- ⇨ Berufsakademie Thüringen
- ⇨ Hessische Berufsakademie – University of Cooperative Education

Laufende Weiterbildungen

09/2022 – 02/2023 Zertifikat Lernbegleiterin - Journey

08/2020 – 08/2021 Zertifikat über die Ausbildung zur Fachtrainerin
26.02.2021 Trainer Kongress Berlin - online

22. – 23.03.2019 Trainer Kongress Berlin
15.03. – 26.05.2019 Kinder-Hospizbegleiterlehrgang

23. – 24.03.2018 Trainer Kongress Berlin

06. – 20.03.2017 Zertifikat „edudip® Webinartrainer“
19. – 21.09.2017 Zukunft Personal in Köln

18. – 20.10.2016 Zukunft Personal in Köln
04. – 05.03.2016 Trainer Kongress Berlin

06.07. – 27.11.2015 Einzelcoaching Steigerung Seminarqualität
15. – 17.09.2015 Zukunft Personal in Köln
13. – 14.03.2015 Trainer Kongress Berlin

13.12.2014 AFNB 6. Internationales Wissenschaftsforum in Bonn
01. – 02.12.2014 Gewaltfreie Kommunikation nach Dr.Marshall B.Rosenberg
05. – 06.11.2014 VIWIS e-Learning Forum in Billerbeck
08. – 09.04.2014 Swiss – Personal – Learning Zürich
14. – 15.03.2014 Trainer Kongress Berlin

06. – 07.11.2013 VIWIS e-Learning Forum in Billerbeck
30.04.2013 Stress- und Burnout Berater Burnoutakademie Kelkheim
09. – 10.04.2013 Swiss – Personal – Learning Zürich

21.10.2012 10.Edu-Bar Camp TU Ilmenau
26. – 27.09.2012 Zukunft Personal in Köln
10.03.2012 Trainer Kongress Berlin
01.– 02.02.2012 Learntec in Karlsruhe

05. – 06.12.2011 e-Qualification (BMBF) in Berlin
21. – 22.09.2011 Zukunft Personal in Köln
09.09.2011 Visual Tools – Schilling Berlin
01. – 02.04.2011 Petersberger Trainertage in Petersberg
04.02.2011 Munterichtsmethoden – Schilling Berlin

09. – 10.11.2010 VIWIS e-Learning Forum in Billerbeck
19.03.2010 didacta Trainertag in Köln

Ausführliche REFERENZEN ALS TRAINERIN

Akademie Handel e.V. München

- Verkaufsprofi im Fachhandel (Programm zur Förderung des Verkaufspersonals) in Präsenz
- Vorbereitung auf die Abschlussprüfungen Verkäufer/-in, Kaufmann/-frau im EH in Präsenz
- Teledozent (Blended-Learning) bei Handelsfachwirtausbildung:
  Führung, Personalmanagement, Kommunikation und Kooperation
- Teledozent (Blended-Learning bei Ausbildung Kaufmann/-frau im Einzelhandel
- Workshops zu Interaktion im (virtuellen) Klassenraum: Flinga, Kahoot, Padlet, Learning Snacks

Bildungszentrum des Handels Baden-Württemberg

- Verkäufer/-in sowie Kaufmann/-frau im Einzelhandel:
  Verkauf und Werbemaßnahmen, Warenwirtschaft und Kalkulation, Wirtschafts- und Sozialkunde, Geschäftsprozesse im Einzelhandel
- Fachkraft Lagerlogistik (Abiturientenprogramm):
  Güter beschaffen, annehmen, lagern, kontrollieren …
  Logistische Prozesse optimieren
  Steuerung und Kontrolle des Logistikunternehmens
  (Rechentechniken, Wirtschaftlichkeit, Jahresabschluss …)
- Teledozent Handelsfachwirtausbildung Personalmanagement

Bildungszentrum Handel und Dienstleistungen Thüringen

- Vorbereitung auf die Abschlussprüfungen Verkäufer/-in, Kaufmann/-frau im EH
- Handelsfachwirtausbildung: Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung, Betriebsorganisation, Unternehmensführung, Beschaffung und Logistik
- Verkaufstraining Grundlagen und Aufbau (für Auszubildende)

Handelsakademie Hessen und Thüringen (Marburg)

- Teledozent (Blended-Learning) bei Handelsfachwirtausbildung:
  Lern- und Arbeitstechniken
  Führung und Personalmanagement
  Mitarbeiterführung und Qualifizierung
  Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung
- Tutorenschulung „Fördern des aktiven Lernens der Teilnehmer in den Onlinekursen“

REWE Markt GmbH Hürth (Rewe West)

- Abiturientenprogramm (Doppelqualifizierung) Kaufmann/frau im Einzelhandel + Handelsfachwirt/-in Präsenz und Online

- Nachwuchsförderung (Ausbildung Verkäufer/-in sowie Kaufmann/-frau im Einzelhandel)

Universitätsklinikum Jena

- Grundlagen Kommunikation sowie Gesprächsformen
- Wirkungsvolle Gesprächsführung im Umgang mit Patienten
- Führungsaspekte in der Teamarbeit
- Patientenkommunikation wirksam gestalten
- Positive Kommunikation in der beruflichen Ausbildungspraxis
- Effektives Zeit-, Selbst- und Stressmanagement
- Effiziente Besprechungen und Dienstberatungen
- Als Führungskraft mit souveräner Rhetorik überzeugen und begeistern

Thüringer Kliniken „Georgius Agricola“ GmbH

- Stressbewältigung am Arbeitsplatz
- Selbst- und Zeitmanagement
- Wirkungsvolle Gesprächsführung

Deutsche Sepsis-Gesellschaft e.V.

- Referent beim 10. Intensivpflegekongress

Humana Akademie

- 5. Jenaer Hebammen- und Kinderpflegetag
- 3. Harzer Pädiatrie- und Geburtshilfetag